



Lieber Kunde,

sollte ein bestelltes Teil einmal nicht passen oder Dir nicht gefallen, kannst Du es innerhalb von 21 Tagen an uns zurück schicken, sofern die gelieferten Artikel nicht beschädigt, verschmutzt, gewaschen oder entsiegelt (Tonträger) wurden. Du trägst gemäß unseren AGB die Versandkosten für den Rückversand (unfreie Pakete werden von uns nicht angenommen). **Fülle diesen Retourschein sorgfältig aus und lege ihn bitte dem Paket bei.**

Adresse für Retouren

**tickettoaster GmbH
Retouren
Am Sälzerhof 12
34123 Kassel
Deutschland**

Absenderinformationen

Vorname, Name

Bestellnummer ggf. Shop

E-Mail Adresse

Telefonnummer für eventuelle Rückfragen

Ich sende zurück: die ganze Bestellung nur folgende Artikel

Artikel	Grund*

*Retourgründe: 01 = Artikel ist nicht wie erwartet 04 = Textil ist zu klein
02 = Passform gefällt mir nicht 05 = Textil ist zu groß
03 = Artikel wurde falsch geliefert 06 = Artikel weist Mängel auf (bitte beschreiben)

Hinweis: Tickets, Tonträger und individuell gefertigte Ware sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

Bitte beachte, dass Retouren eine Bearbeitungszeit von bis zu 14 Tagen haben. Sobald das Paket von uns bearbeitet wurde, bekommst Du den Betrag automatisch auf die ursprüngliche Zahlungsart erstattet.

Weitere Informationen findest du unter: <https://www.tickettoaster.de/retouren>.